Region Örebro län
Patientnämnden

Rapport
26PN127
Datum: 2026-01-29
Författare: Marcus Philipson

Redogörelse över patientnämndsverksamheten

Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2025

Redogörelse över patientnämndsverksamheten

Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2025

Marcus Philipson, chef för Patientnämndens kansli

26PN127
2026-01-29

Innehåll

1. Inledning 4

Antal ärenden de tio senaste åren 4

Ärenden per 100 000 invånare 4

Patientens folkbokföringskommun 5

Hur ärendet inleddes 5

Ärenden månad för månad 6

Köns- och åldersfördelning 6

Typ av vård 7

Andel svar på klagomål i rätt tid (inom fyra veckor) 8

2. Vad klagomålen handlar om 8

Skillnader jämfört med föregående år 8

Skillnader mellan kvinnor och män 9

Klagomål i ärenden där patienten är ett barn 9

1. Inledning

Patientnämnden tar emot synpunkter och klagomål från patienter och närstående på hälso- och sjukvården och Folktandvården i Region Örebro län, hälso- och sjukvård i länets kommuner samt privat hälso- och sjukvård, som utförs enligt avtal med Region Örebro län eller länets kommuner. I denna rapport redovisas uppgifter om de klagomål och synpunkter som inkom till patientnämnden år 2025. Andra uppgifter om patientnämndsverksamheten under det föregående året, till exempel rörande stödpersonsärenden och genomförda informationsinsatser, finns i patientnämndens verksamhetsberättelse (26PN113).

Den 1 januari–31 december 2025 inkom 1 686 ärenden till patientnämnden med klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvård samt tandvård, en ökning med sex procent jämfört med föregående år.

Antal ärenden de tio senaste åren

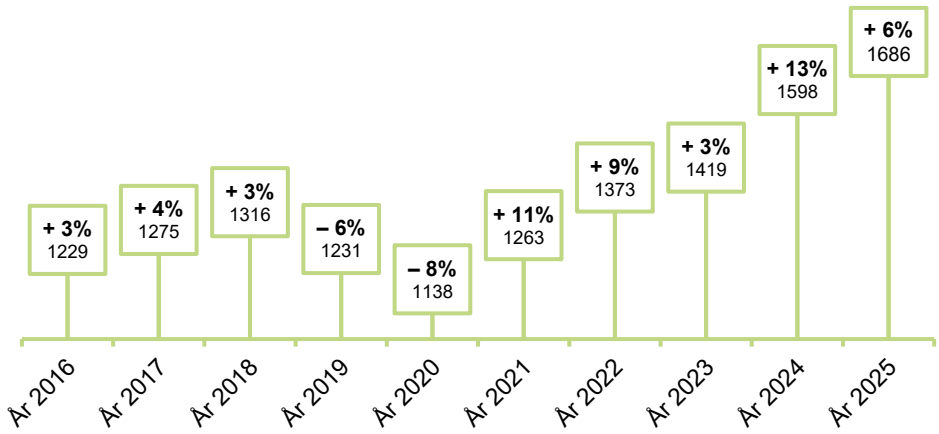

Diagram 1. (ovan). Visar antal ärenden med synpunkter och klagomål hos patientnämnden de senaste tio åren samt procentuell förändring från år till år.

Ärenden per 100 000 invånare

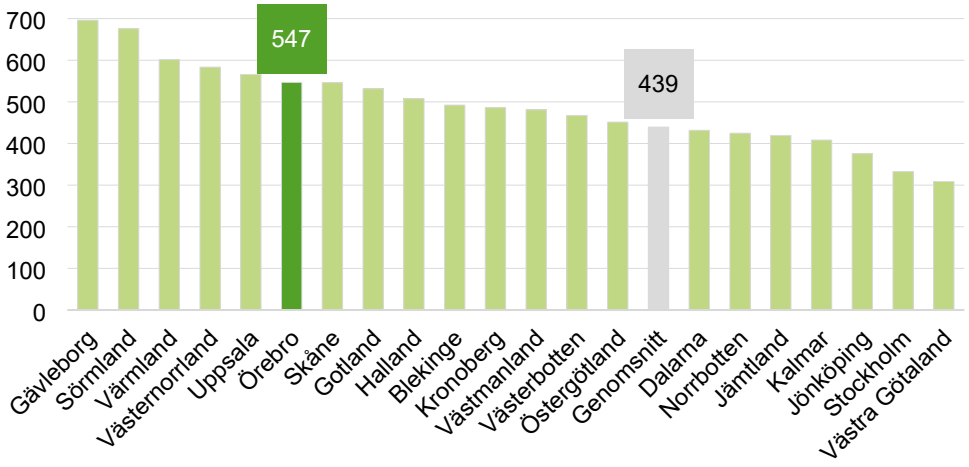

Diagram 2. (ovan). Visar antal ärenden per 100 000 invånare hos samtliga patientnämnder i landet år 2025. Uppgifter om folkmängd har tagits från Statistiska centralbyrån (Folkmängd i riket, län och kommuner 31 december 2024).

Patientens folkbokföringskommun

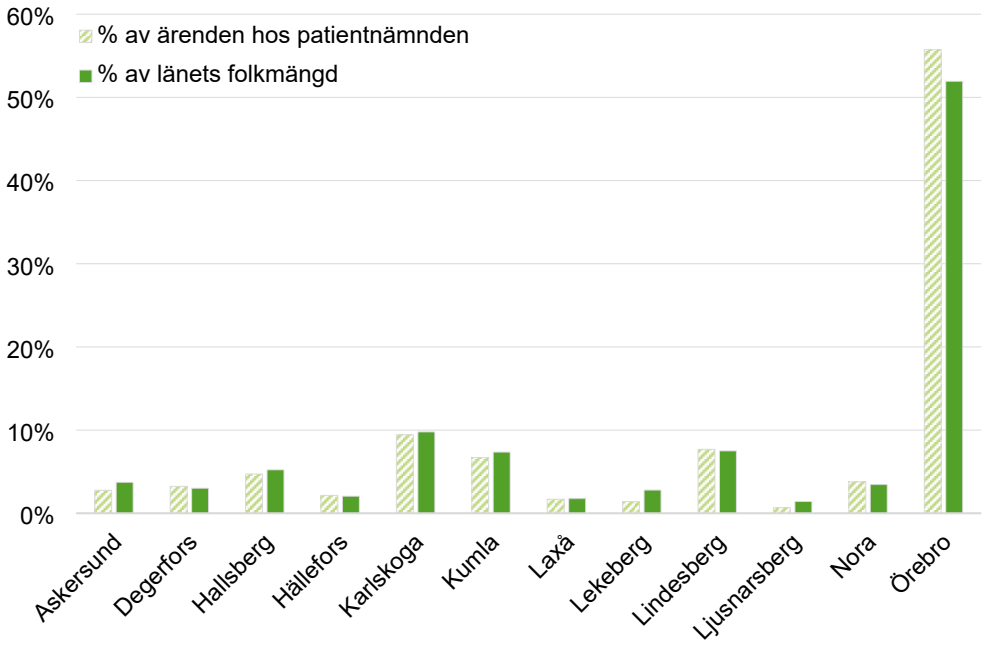

Diagram 3. (ovan). Visar ärenden hos patientnämnden 2025 fördelat på patienternas folkbokföringskommun samt kommunernas andel av länets folkmängd (den 31 december 2024, enligt SCB). Ärenden i vilka uppgift om patientens folkbokföringskommun saknas samt ärenden där patienten är folkbokförd i kommun utanför Örebro län har exkluderats.

Hur ärendet inleddes

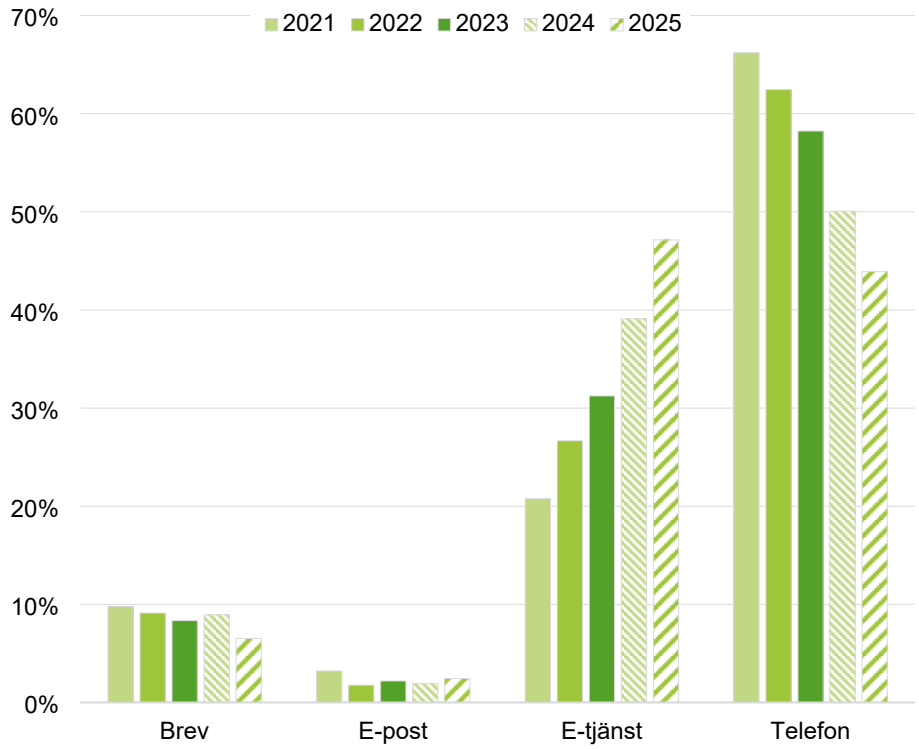

Diagram 4. (ovan). Visar hur ärenden har inletts under de senaste fem åren. Av diagrammet framgår att andelen ärenden som inleds genom e-tjänst (1177) har ökat med tiden medan ärenden som inleds genom telefonsamtal har minskat. År 2025 var antalet ärenden som inleddes genom e-tjänst för första gången fler än ärenden som inleddes genom telefon.

Ärenden månad för månad

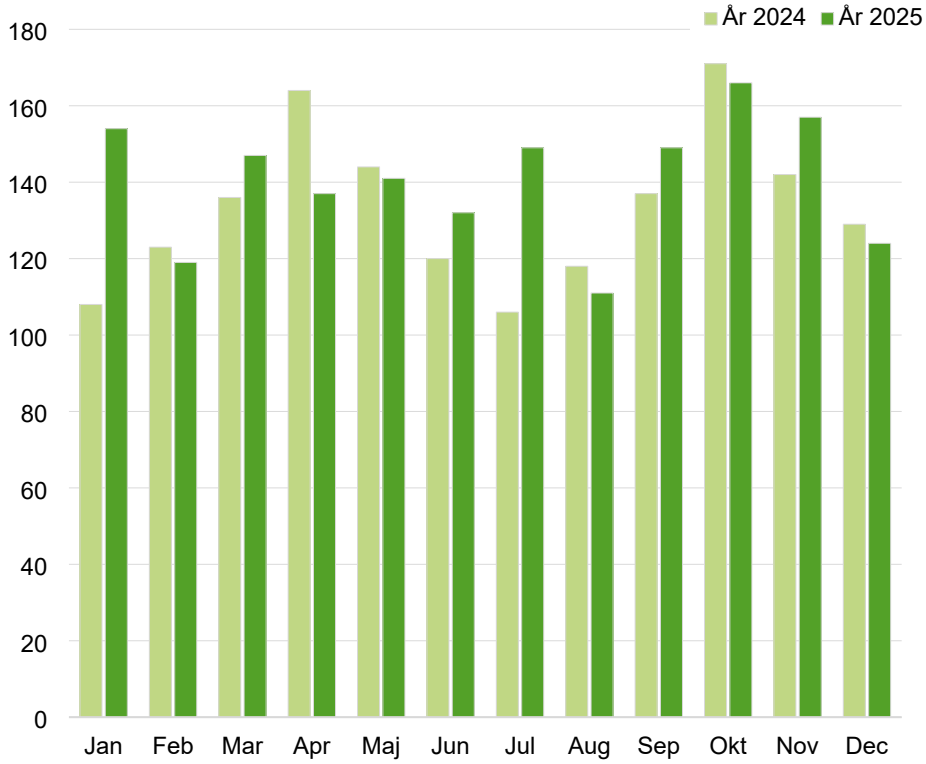

Diagram 5. (ovan). Visar antalet nya ärenden månad för månad åren 2024 och 2025.

Köns- och åldersfördelning

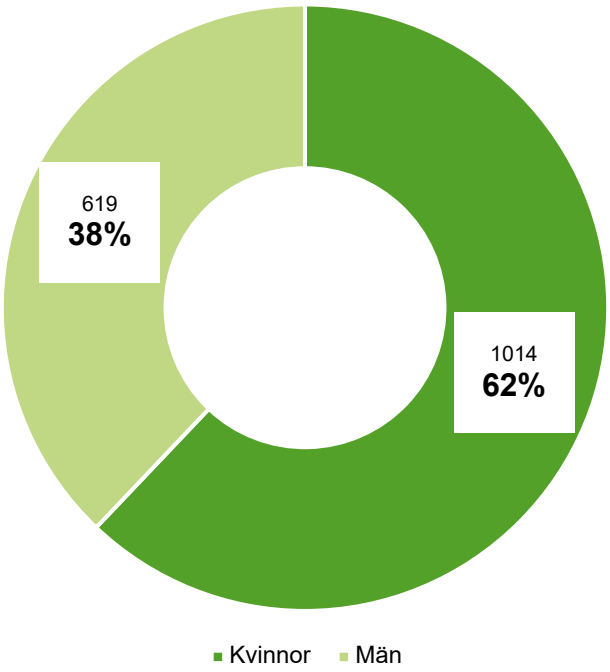

Diagram 6. (ovan). Visar könsfördelningen i ärenden 2025 (antal inom parentes). I 53 ärenden saknas uppgift om kön alternativt har patienten uppgift annat kön än kvinna eller man.

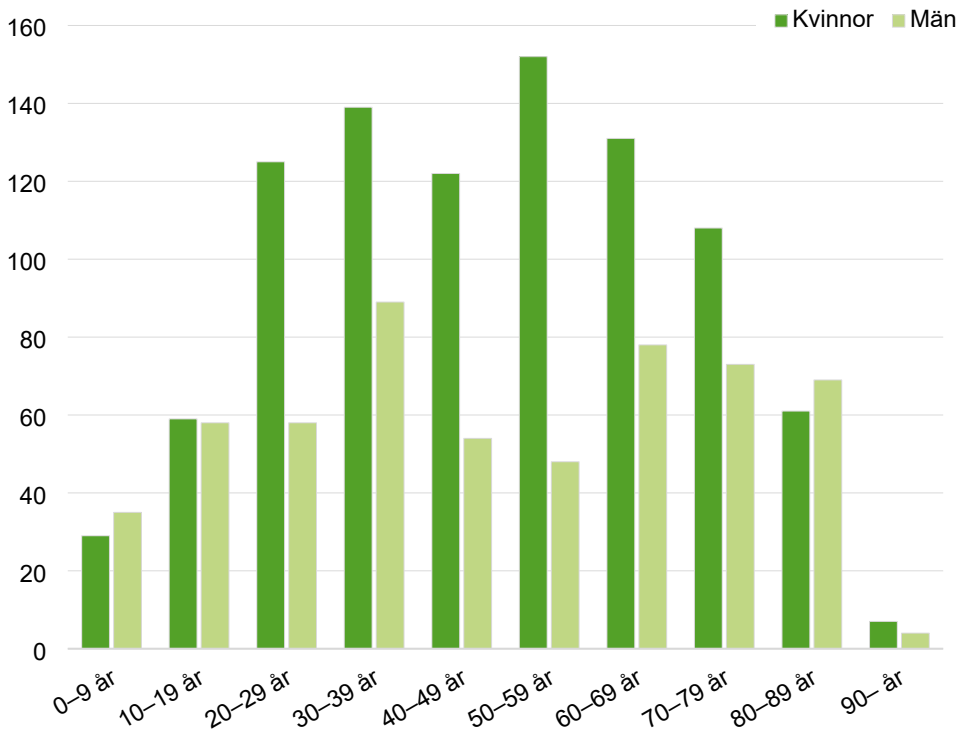

Diagram 7. (ovan). Visar antalet kvinnor och män i olika ålderskategorier. Uppgift om patientens ålder saknas i 10 procent av alla ärenden.

Typ av vård

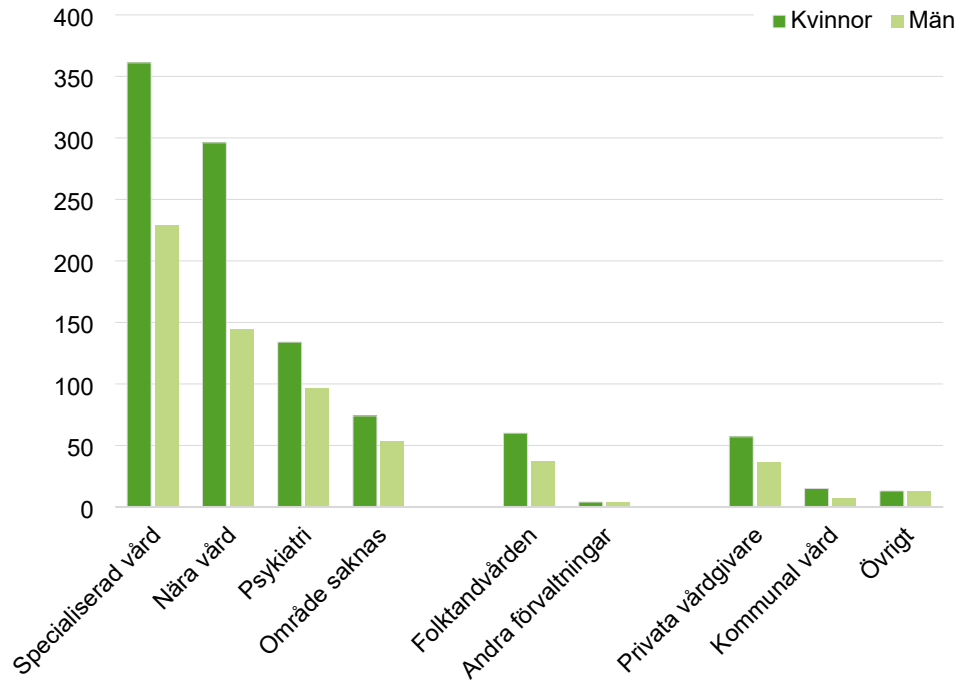

Diagram 8. (ovan). Grupperade till vänster i diagrammet redovisas antal ärenden fördelat på kvinnor och män för områden som ingår i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i Region Örebro län. Stapeln ”Område saknas” innehåller klagomål som avser Hälso- och sjukvårdsförvaltningen på övergripande nivå. Grupperade i mitten redovisas samma uppgifter för Folktandvården och, sammanslaget, övriga förvaltningar i Region Örebro län (Företagshälsa och tolkförmedling, Regional utveckling och Regionservice). Grupperade till höger redovisas uppgifter för privata vårdgivare samt kommuner i Örebro län. Stapeln ”Övrigt” innehåller bland annat klagomål där det saknas uppgift om vilken verksamhet som avses.

Andel svar på klagomål i rätt tid (inom fyra veckor)

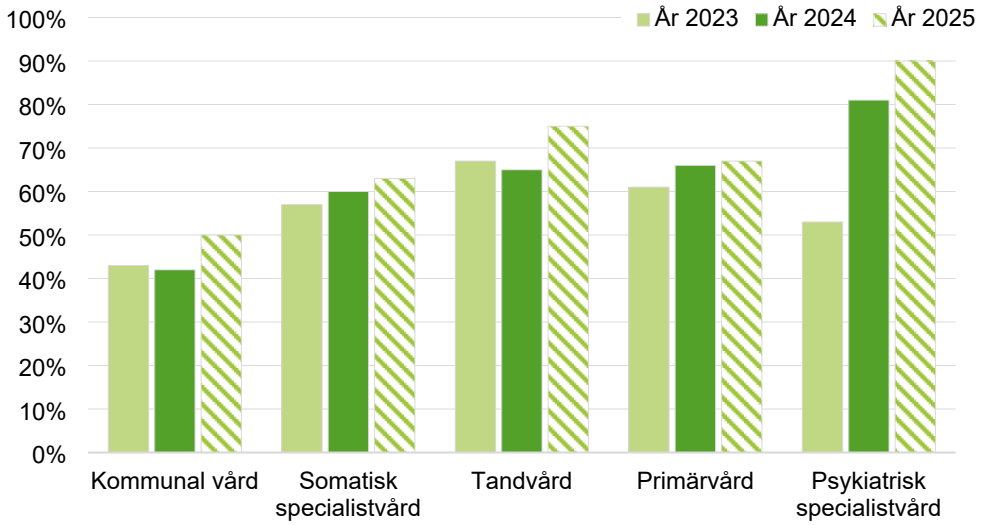

Diagram 9. (ovan). Vårdgivarna ska besvara klagomål inom fyra veckor. Diagrammet visar, för olika typer av vård, hur stor andel av klagomålen som har besvarats i rätt tid under åren 2023–2025. Underlaget till diagrammet är ärenden där vårdgivarna har lämnat *ett* svar efter *en* begäran från patientnämnden. Det förekommer att patientnämnden skickar flera begäran om svar och att vårdgivarna lämnar flera svar i samma ärende. Sådana ärenden har emellertid exkluderats i underlaget till diagrammet. Diagrammet visar bland annat en anmärkningsvärd förbättring för ärenden som avser psykiatrisk specialistvård.

2. Vad klagomålen handlar om

Skillnader jämfört med föregående år

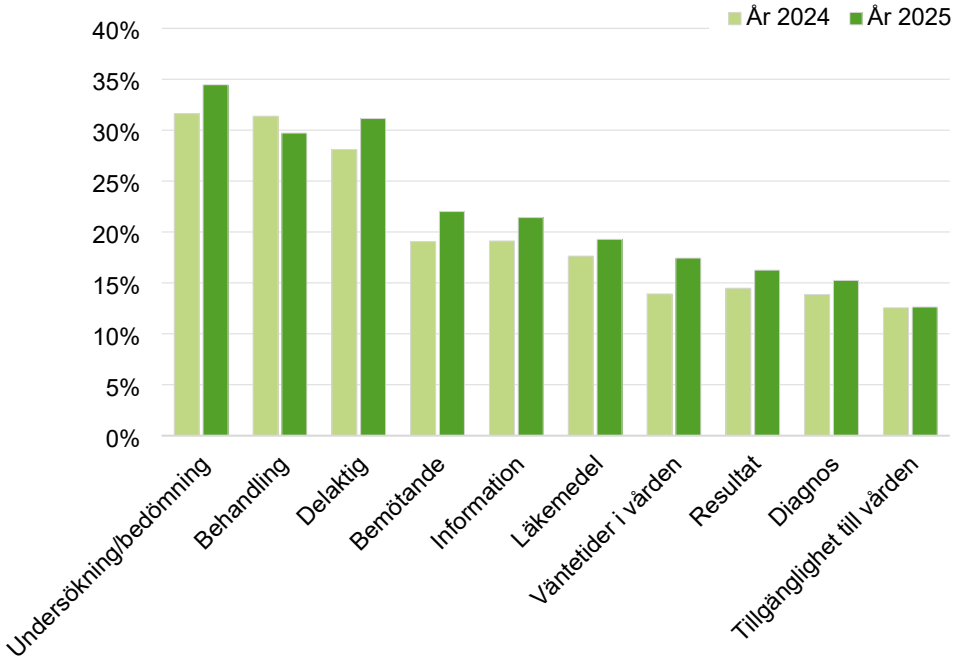

Diagram 10. (ovan). Diagrammet visar de tio vanligaste klagomålskategorierna åren 2024 och 2025. Flera kategorier kan förekomma i samma ärende. Samtliga kategorier har ökat förutom behandling (minskat) och tillgänglighet till vården (samma som året innan).

Skillnader mellan kvinnor och män

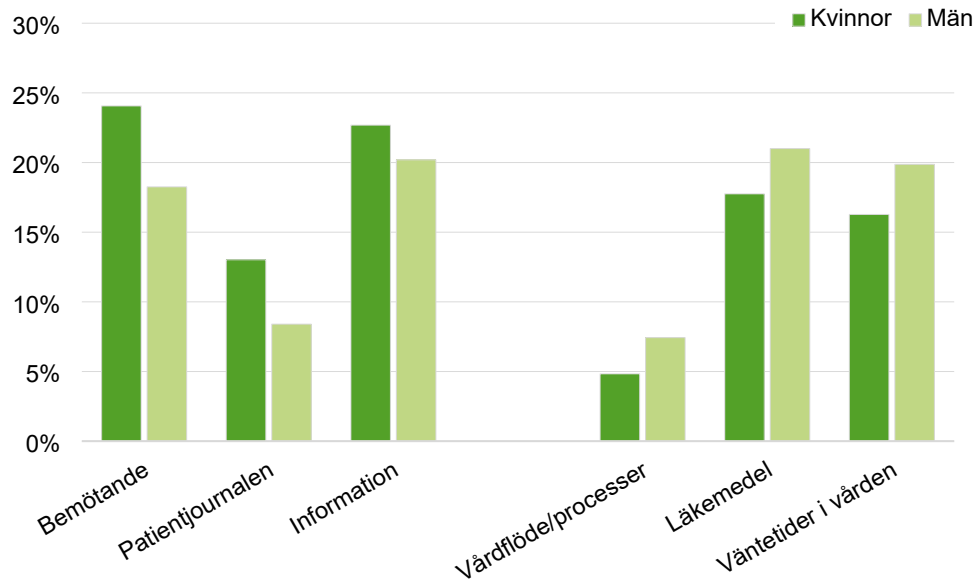

Diagram 11. (ovan). Visar kategorier med klagomål där det finns noterbara skillnader mellan könen. Grupperade till vänster visas klagomål som är vanligare bland kvinnor och till grupperade till höger klagomål som är vanligare bland män. Diagrammet visar till exempel att det i 24 procent av alla ärenden under år 2025 där patienten är en kvinna förekommer klagomål som gäller bemötande medan endast 18 procent av männen framfört sådana klagomål.

Klagomål i ärenden där patienten är ett barn

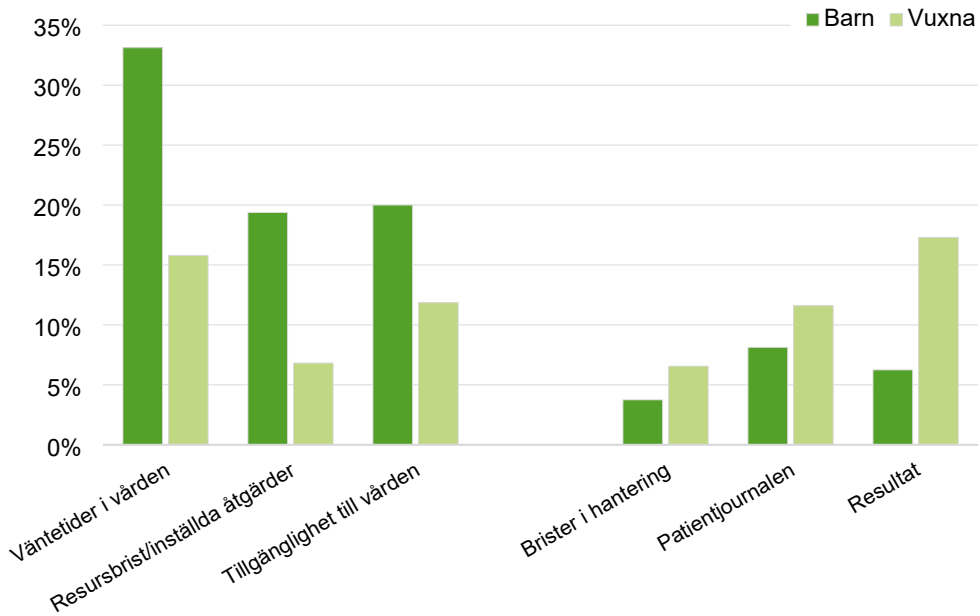

Diagram 12. (ovan). I 160 av totalt 1 686 klagomålsärenden hos patientnämnden år 2025 var patienten ett barn. Diagrammet visar kategorier med klagomål där det finns noterbara skillnader mellan barn och vuxna. Grupperade till vänster visas klagomål som är vanligare när patienten är ett barn och till grupperade till höger klagomål som är vanligare när patienten är en vuxen. Diagrammet visar till exempel att det i 33 procent av alla ärenden under år 2025 där patienten är ett barn förekommer klagomål som gäller väntetider i vården medan sådana klagomål endast framförts i 16 procent av de ärenden där patienten är vuxen.

Tillsammans skapar vi ett bättre liv

Region Örebro län
Patientnämnden

Postadress Patientnämnden, Box 1613, 701 16 Örebro
Telefon 019-602 27 60

www.regionorebrolan.se/patientnamnden